



UNIVERSIDAD TECNICA DE ORURO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,  
FINACIERAS Y ADMINISTRATIVAS



*PROGRAMA ESPECIAL DE TITULACION*



**METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Profesor: *Msc. Lic. Ramiro Abel Ayendaño Osinaga*

# PROBLEMA

**Problema**

**Conocimiento científico**

Delimitación  
precisa  
del problema

Emisión de  
hipótesis  
contrastables

Diseño y  
realización del  
experimento

Análisis  
de los  
resultados

**Comunidad  
científica**

Comunicación  
de los resultados

Nuevos  
conocimientos

Aplicaciones  
técnicas

Nuevos  
problemas

Replanteamiento  
del problema

# PROBLEMA

Surge cuando el investigador encuentra una laguna teórica, dentro de un conjunto de datos conocidos

Un hecho no abarcado por una teoría

Un tropiezo o un acontecimiento que no encaja dentro de las expectativas en su campo de estudio.

# ¿Cómo surge el problema?



# ESTRUCTURA

**SINTOMAS**

¿QUE ESTA  
SUCEDIENDO?

Descripción de los hechos y la situación observada al analizar al objeto de investigación

**CAUSAS**

¿POR QUE ESTA  
SUCEDIENDO?

Identificación de los hechos por los cuales se está produciendo los SINTOMAS

**PRONOSTICO**

¿QUE SUCEDERA  
DE CONTINUAR  
CON LOS SINTOMAS  
Y SUS CAUSAS?

Situación futura que puede darse en caso de seguir los SINTOMAS y las CAUSAS (EFECTOS)

**CONTROL DEL  
PRONOSTICO**

¿COMO SOLUCIONAR  
EL PROBLEMA  
IDENTIFICADO?

Acciones realizadas para anticiparse o controlar SINTOMAS y las CAUSAS y EFECTOS

# COMO IDENTIFICAR UN PROBLEMA

Descripción de los hechos (lo que es)	Lo que Debería Ser:	Diferencia
Esta columna es utilizada para describir la situación, que se presenta.	Describe de manera puntual aspectos normativos o como se pretende que sea.	Diferencia resultante de la comparación realizada.

# LA PREGUNTA

## SINTESIS O RESUMEN DEL PROBLEMA:

- CLARA, CONCRETA, EXPLICITA
- RELACION ENTRE VARIABLES

LA RESPUESTA NO DEBE CONDUCIR A UNA RESPUESTA AFIRMATIVA O NEGATIVA

NO PUEDE SER UN CONTUNDENTE **SI** O UN **NO**

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

SINTOMAS	CAUSAS	PRONOSTICO	CONTROL DEL PRONOSTICO
Algunas operaciones de compra de repuestos y materiales no cuentan con órdenes de compra	Incumplimiento de normas y disposiciones legales. - Inexistencia de procedimientos por escrito.	Extravió de los materiales y repuestos	Diagnostico, verificación documental
Algunas compras se efectuaron sin cuadro de cotizaciones	Inexistencia de procedimientos por escrito	Sobrepuestos en las compras	Procedimientos sustantivos
las órdenes de compra no existe firma del responsable			
En las carpetas se observo que la compra de algunos repuestos y materiales no existe autorización			

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa xxxxxx tiene una serie de problemas en los procesos relacionados con el sistema de administración de bienes y servicios tal como se describe a continuación:

- Algunas operaciones de compra de repuestos y materiales no cuentan con órdenes de compra. - Algunas compras se efectuaron sin cuadro de cotizaciones. - En las órdenes de compra no existe firma del responsable. - No existe procedimientos por escrito en el manejo de adquisición de repuestos y materiales. - En las carpetas se observó que la compra de algunos repuestos y materiales no existe autorización. - No se conoce los índices de desempeño en el proceso de adquisición de repuestos y materiales de construcción. - No se conoce los costos y parámetros para efectuar un análisis de efectividad.

S  
I  
N  
T  
O  
M  
A  
S

Las deficiencias identificadas se debe a:

- Incumplimiento de normas y disposiciones legales. - Inexistencia de procedimientos por escrito. - Desconocimiento en el manejo de la adquisición de repuestos y materiales. - Desconocimiento de procedimientos por escrito. - Desconocimiento de manejo de la adquisición de repuestos y materiales.

C  
A  
U  
S  
A  
S

De continuar con la situación actual y no solucionar los problemas y causas pueden ocurrir pérdidas económicas además de.

- Los estados financieros no serían confiables. - La información sería incorrecta y puede que las decisiones sean inadecuadas. - Compras innecesarias por no existir información adecuada. - Pérdidas económicas por no tener procedimientos adecuados.

P  
R  
O  
N  
O  
S  
T  
I  
C  
O

El trabajo tiene como propósito identificar mediante procedimientos específicos de auditoría, los problemas, considerando las distintas etapas, con el propósito de proponer procedimientos que subsanen las deficiencias descritas.....

C  
O  
N  
T  
R  
O  
L

Del problema identificado se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es el grado de eficiencia, eficacia y economía en los procesos de adquisición de repuestos materiales y suministros en los proyectos de inversión de la empresa xxxx x xx en la gestión 2017?

**FIN**